

# Zugang zu Partner Applikationen

Benutzerhandbuch - Single Sign On

# Table of contents

## Index / Agenda

Was ist der Single Sign On (SSO)?	3
Der Login Prozess	4
Anfrage für ein neues Passwort	6
Wie erhalte ich eine Liste aller meiner WebSSO-Konten (Logins)?	9
Wie ändere ich mein WebSSO Accounts (Login)?	10
Wie ändere ich meine E-Mail?	11

# Wie bekomme ich Zugang zu den Partner Applikationen?

## Was ist der Single Sign On (SSO)?

- SSO (Single Sign On) ist der Standardzugangsmechanismus (Berechtigung) für Kunden zu verschiedenen Siemens Applikationen.
- Partner Portal (EXTRANET) oder Partner Collaboration sind zwei dieser Applikationen, aber auch andere Anwendungen nutzen Web SSO als Zugangsmechanismus; wie z.B. : Siemens Industry Online Support (SIOS), Industry Mall, SITRAIN, Newsletter-Tool, ...
- Ein "SSO Account" besteht aus einer persönlichen E-Mail Adresse, einem Login and einem Passwort.
- Der Login kann mit der persönlichen E-Mail-Adresse übereinstimmen, aber muss es nicht in jedem Fall.
- Ein Benutzer kann mehrere "SSO Accounts" für die selbe persönliche E-Mail-Adresse haben.
- Jede Anwendung verwendet genau einen definierten "SSO Account".  
Bei Verwendung eines "SSO Accounts", welcher nicht für die jeweilige Anwendung genehmigt ist, wird der Zugriff verweigert.
- Aufgrund der Datenschutzbestimmungen ist die Verwaltung der SSO-Accounts dem Nutzer vorbehalten.

# Wie bekomme ich Zugang zu den Partner Applikationen?

## Der Login Prozess (1/2)

### Verschiedene Links zu den Partner Applications

- Partner Portal [www.siemens.com/partnerportal](http://www.siemens.com/partnerportal)
- Partner Academy [www.siemens.com/partneracademy](http://www.siemens.com/partneracademy)
- Partner Collaboration [www.siemens.com/partnercollaboration](http://www.siemens.com/partnercollaboration)

### Voraussetzung:

- Der Zugang zum Partner Portal ist bereits gewährt.
- Wenn noch kein Passwort festgelegt wurde, fahren Sie mit Folie 6 dieses Dokuments fort.

The screenshot shows the Siemens login interface. At the top left is the 'SIEMENS' logo. Below it is a grey bar with the text 'Login now at Identity Management'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Are you already registered?' and contains a 'Login' input field with the text 'aida.power@partner.com.invalid' (marked with a red box and a '1' in a blue square), a 'Password' input field with masked characters (marked with a red box and a '2' in a blue square), and a link '> Forgotten your password/ login?' (marked with a '4' in a blue square). Below these is a 'Login' button (marked with a red box and a '3' in a blue square). The right column is titled 'First time here?' and contains the text 'Register now to use the full range of functionality of the Internet appearance of Siemens. For each of the different applications only one registration is required!' and a link '> Yes, I would like to register now'. At the bottom of the page, there is a note: 'Please note: Change passwords at regular intervals to raise the protection from data theft.'

### 1 Login eingeben

### 2 Passwort eingeben (welches ursprünglich vom Anwender eingegeben wurde)

### 3 Klicken Sie auf Login

### 4 Sollte das Passwort nicht funktionieren, klicken Sie auf "Forgotten your password/ login" und folgen Sie den Schritten auf Folie 6.

Bitte nutzen Sie "Google Chrome" als Browser, um die beste Performance zu gewährleisten.

# Wie bekomme ich Zugang zu den Partner Applikationen?

## Der Login Prozess (2/2)

SIEMENS

Login now at Siemens Extranet

Are you already registered?

Login

Password

> Forgotten your password/ login?

Login

First time here?

Register now to use the full range of functionality of the Internet appearance of Siemens. For each of the different applications only one registration is required!

> Yes, I would like to register now

Please note: Change passwords at regular intervals to raise the protection from data theft.

5

5 Nach dem ersten Login muss der Anwender die Privatsphäre-Einstellung akzeptieren und die Zustimmung zur Verarbeitung privater Daten, sowie der “Managed Account” - Funktion, erteilen.

SIEMENS

Account settings

Below you can see all relevant data privacy notices / terms of use for your user account within the current application. Click on the + symbol for details on each of them.

You can withdraw your optional consents by deleting the corresponding checkbox and clicking on the “Next” button. After doing so, the corresponding function is no longer available to you.

If you withdraw your mandatory consent to the data privacy notice / terms of use, you can no longer use our online services (per single sign-on service) and will be logged out of the system.

If you don’t require your single sign-on user account anymore, you can delete it via the user menu item “Delete Account”.

Data privacy notice / terms of use for Siemens online services (using the single sign-on service) Consent granted: 5/13/2020 8:33:13 AM

The general Siemens data privacy notice applies along with the following list of specific data privacy notices / terms of use for each Siemens online service (using the web single sign-on service (“WebSSO”)):

Specific data privacy notice / terms of use for the Siemens Industry Online Support (“SIOS”)

As at: 15.01.2019

Communication of personal data within the framework of “mySupport company view”

If the company for which you are registered in WebSSO uses “mySupport company view”, personal data resulting from processing your electronic or telephone Service Requests (such as date, time and content of a Service Request) is transferred to the company. The company therefore receives an overview of all ongoing and completed Service Requests. The company is responsible for the use of the data transferred.

“User online” display on the SIOS start page or in the forum

If you are logged into SIOS, your user name (pseudonym in the forum) is publicly displayed on the SIOS start page on the internet (cf. also Clause 1 of the forum rules). In addition, clicking on the user name shown displays the following information from your user profile:

- Date and time of registration in SIOS or WebSSO
- Date and time of last login to SIOS or WebSSO
- User image/avatar if applicable

If you are in the forum, the following information from your user profile is also displayed:

- User ranking (cf. Clause 7 of the forum rules)
- Date and time of last post
- Number of posts
- Evaluation (0-5 stars) of posts by other forum users

Terms of use for the mySupport documentation

The following terms of use apply to the use of mySupport documentation. By using mySupport documentation you agree to these terms of use.

Terms of use for the Technical Forum (“Forum rules”)

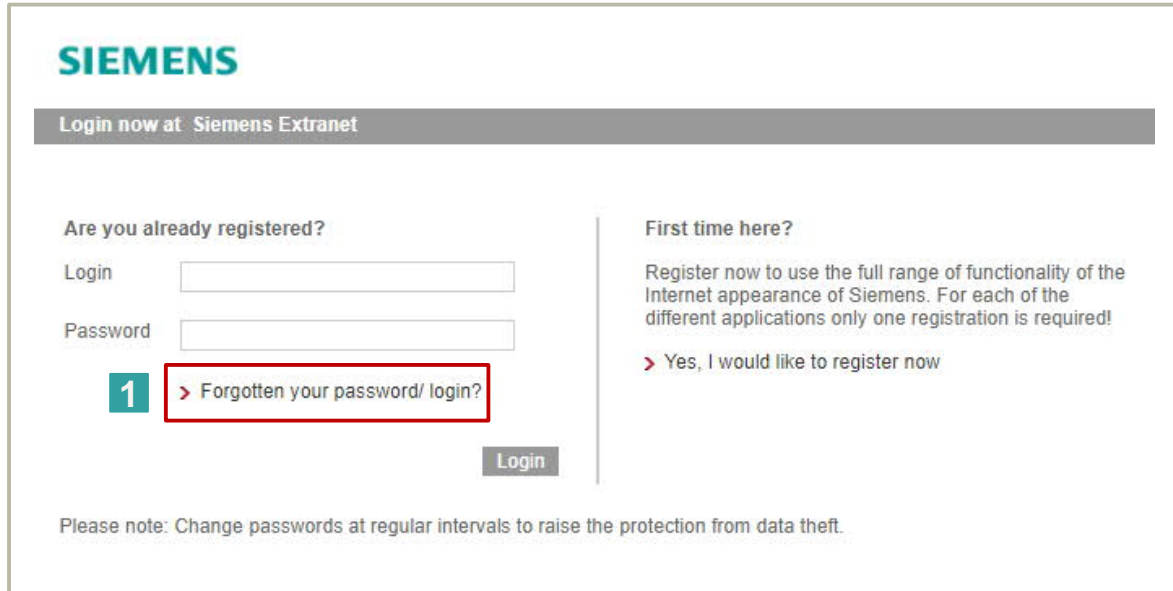
The following forum rules apply to the use of the Technical Forum (“Forum”). By using the Forum and/or participating in the Forum you agree to these forum rules.

I confirm that I have read these data privacy notices and agree to the terms of use.

Please note that you will no longer be able to log onto the system via the single sign-on service if you object to the data privacy notices / terms of use.

# Login Partner Applikationen

## Anfrage für ein neues Passwort (1/2)



**SIEMENS**

Login now at Siemens Extranet

Are you already registered?

Login

Password

**1** > **Forgotten your password/ login?**

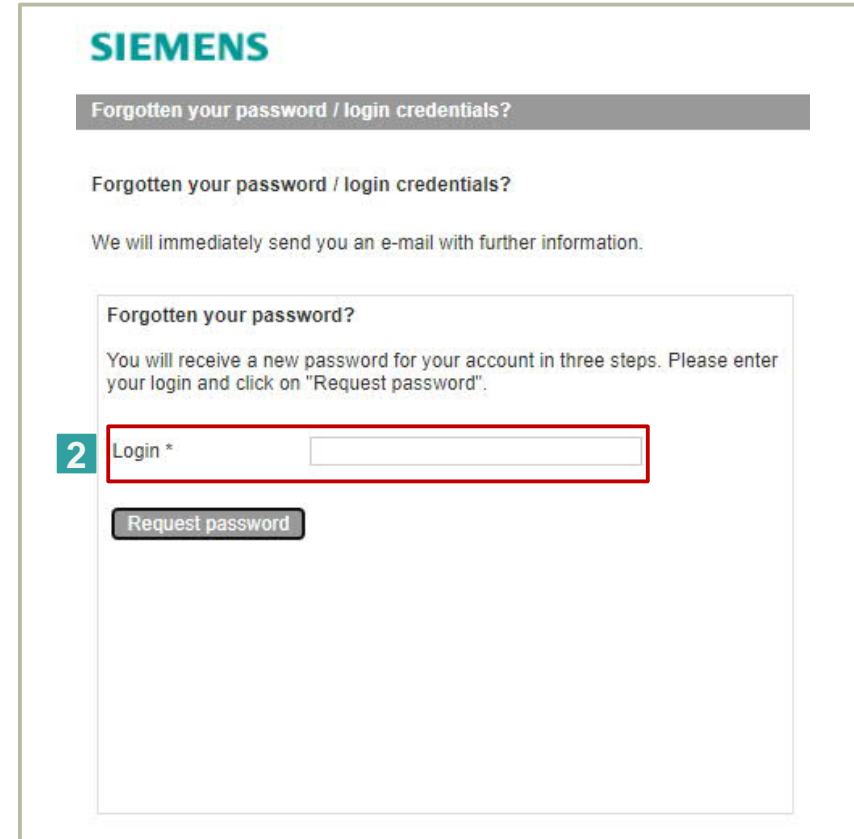
Login

First time here?

Register now to use the full range of functionality of the Internet appearance of Siemens. For each of the different applications only one registration is required!

> Yes, I would like to register now

Please note: Change passwords at regular intervals to raise the protection from data theft.



**SIEMENS**

Forgotten your password / login credentials?

Forgotten your password / login credentials?

We will immediately send you an e-mail with further information.

Forgotten your password?

You will receive a new password for your account in three steps. Please enter your login and click on "Request password".

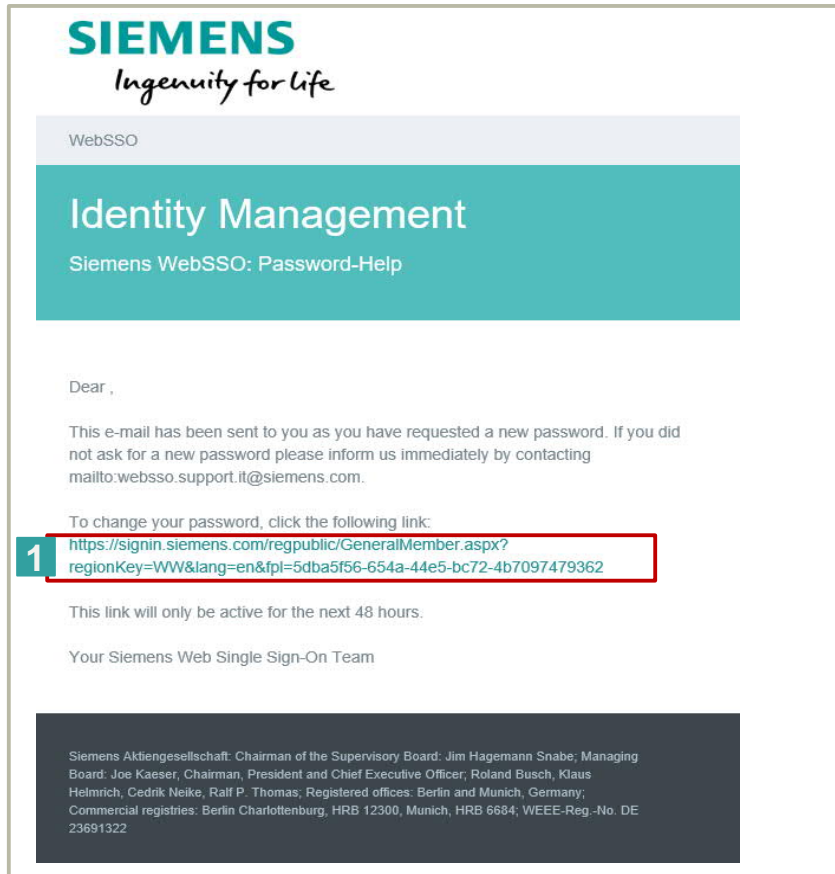
**2** Login \*

Request password

- 1** Klicken Sie auf "Forgotten your password/ login"
- 2** Geben Sie Ihren Login ein und klicken Sie auf "Request password". Sie bekommen dann eine Mail, über welche Sie ein neues Passwort bestimmen können.

# Login Partner Applikationen

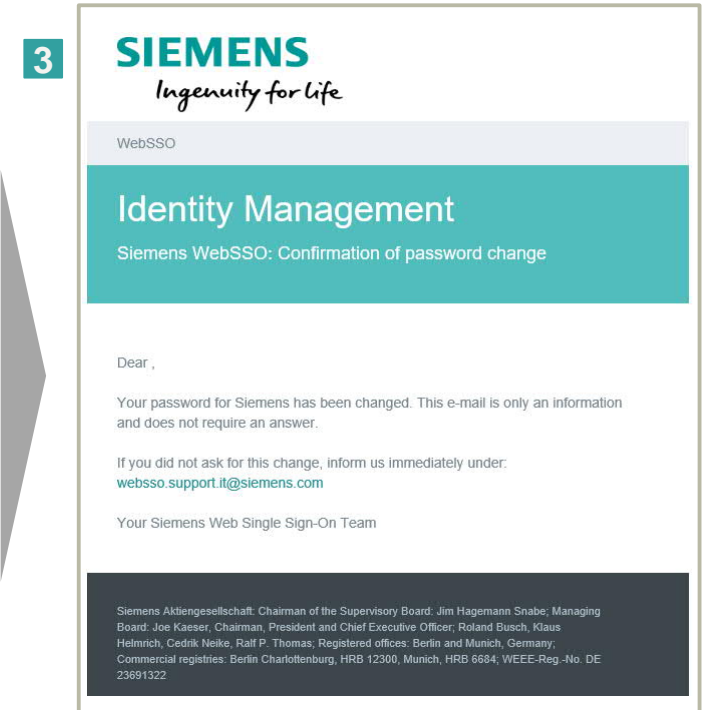
## Anfrage für ein neues Passwort (2/2)



- 1 Klicken Sie auf den Link in der E-Mail (der Link ist für 48h gültig).



- 2 Geben Sie Ihren Login ein und wählen Sie ein neues Passwort.



- 3 Sie erhalten eine Bestätigungsmail, dass Ihr Passwort geändert wurde.



# Login Partner Applikationen

## Mögliche Fehlermeldung - Ungültiger Login/ Ungültiges Passwort

**SIEMENS**

Login now at Siemens Extranet

Are you already registered?

Login

Password

> Forgotten your password/ login?

Login

First time here?

Register now to use the full range of functionality of the Internet appearance of Siemens. For each of the different applications only one registration is required!

> Yes, I would like to register now

Please note: Change passwords at regular intervals to raise the protection from data theft.



**SIEMENS**

Login now at Siemens Extranet

Invalid Login/Password. Please check and try again!  
Note: Your E-Mail address is possibly your login.

✉ Siemens WebSSO Support

Are you already registered?

Login

Password

> Forgotten your password/ login?

Login

First time here?

Register now to use the full range of functionality of the Internet appearance of Siemens. For each of the different applications only one registration is required!

> Yes, I would like to register now

Please note: Change passwords at regular intervals to raise the protection from data theft.

### Mögliche Fälle:

- Der eingegebene Login/das Passwort ist für den "Single Sign On" nicht gültig.
- und / oder
- Ein falsches Passwort wurde eingegeben.



# Login Partner Applikationen

## Wie erhalte ich eine Liste aller meiner WebSSO-Konten (Logins)?

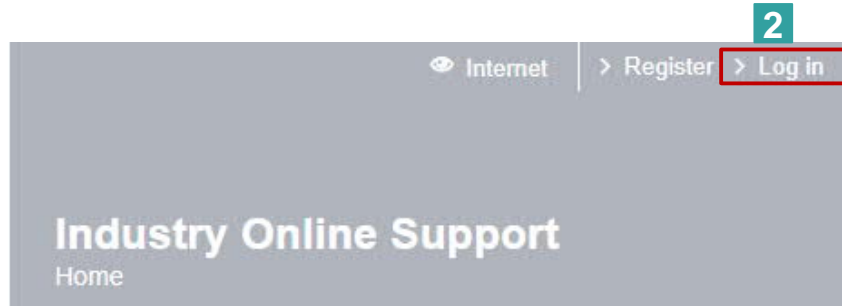
- 1 Klicken Sie auf "Forgotten your password/ login"
- 2 Klicken Sie auf "Forgotten your login?"
- 3 Geben Sie Ihre E-mail ein
- 4 Klicken Sie auf "Request login"

Es wird automatisch eine E-Mail gesendet, in der alle WebSSO-Konten (Logins) aufgelistet sind, die mit dieser E-Mail-Adresse verknüpft sind.

# Login Partner Applikationen

## Wie ändere ich mein WebSSO Accounts (Login)?

1 Verwenden Sie den Link <https://support.industry.siemens.com/>

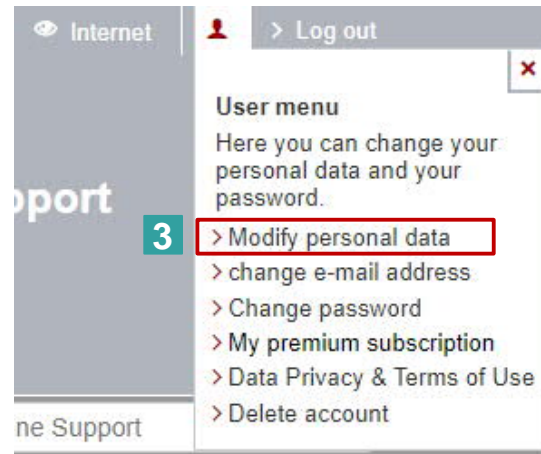


2 Klicken Sie auf Login

3 Wählen Sie "Modify personal data" aus

4 Geben Sie das neue "Login" ein

5 Klicken Sie auf "Continue"

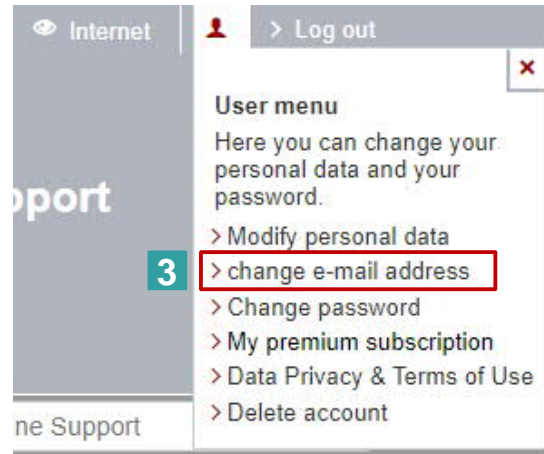
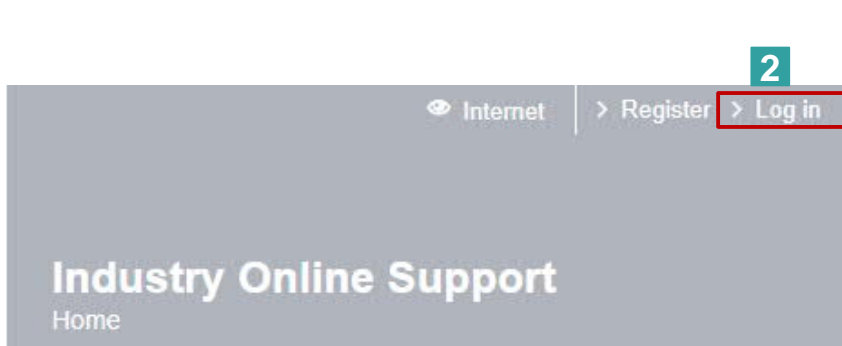


User data Data privacy notice / terms of use  
General access data  
Salutation \*  Mr.  Ms.  
First Name \*  
Last Name \*  
Login \*  4  
Email \*   
Nickname in forum \*  
Phone \*   
Company \*   
Street / No. \*  
Zip Code \*  
City \*  
Country / Region \*  
Language \*  
Download of export restricted software or usage of digital products  
Basic Technical Support  
\* Mandatory field  
5 Continue

# Login Partner Applikationen

## Wie ändere ich meine E-Mail?

1 Verwenden Sie den Link <https://support.industry.siemens.com/>



- 2 Klicken Sie auf Login
- 3 Wählen Sie "Change e-mail address"
- 4 Geben Sie die neue "E-Mail Adresse"
- 5 Klicken Sie auf "Request"

Bitte beachten Sie, dass Sie die E-Mail Änderung innerhalb von 48 Stunden bestätigen müssen.

**SIEMENS**

Change email address

After submitting the change request we will send you an email to the email address of your user account. Please confirm the email address change by clicking the link in the email. The link is only valid for the next 48 hours.

4

Current email address

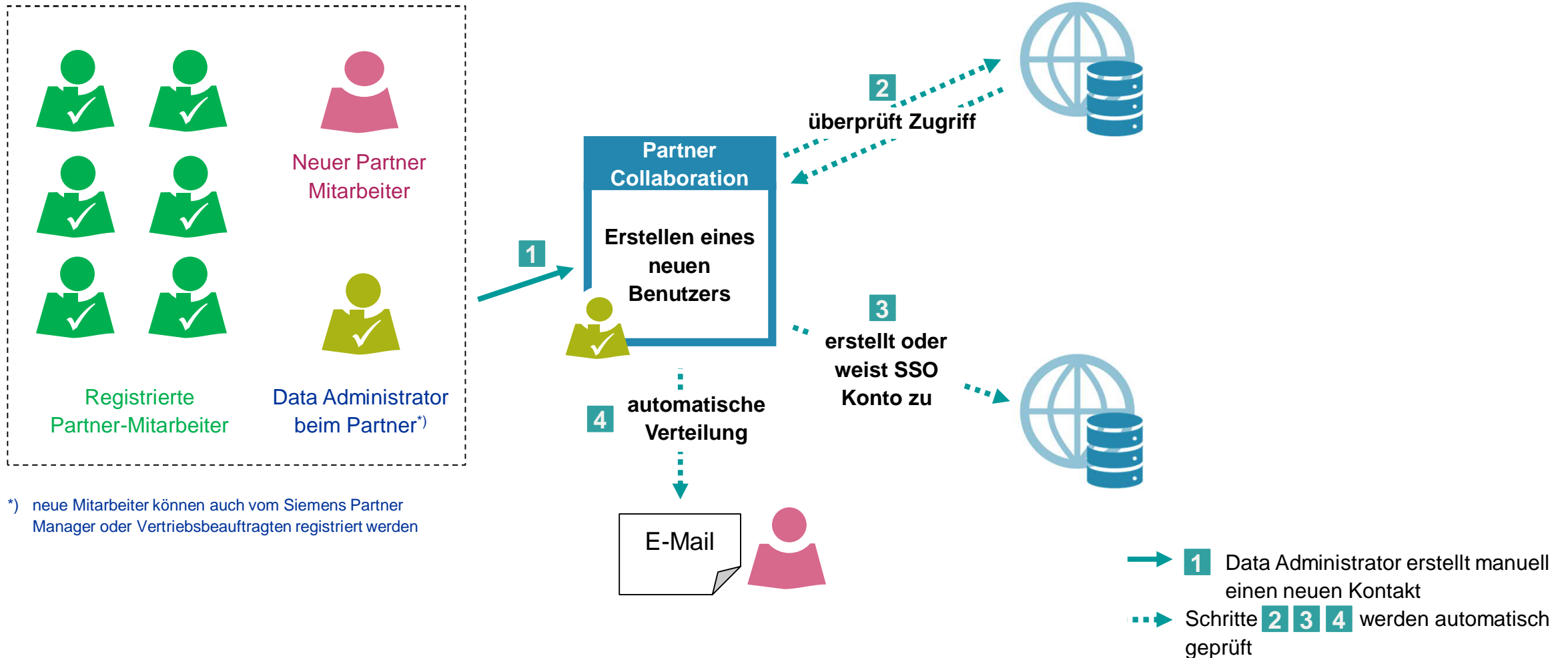
5

New email address

Request

# Wie bekomme ich Erstzugang zu den Login Partner Applikationen?

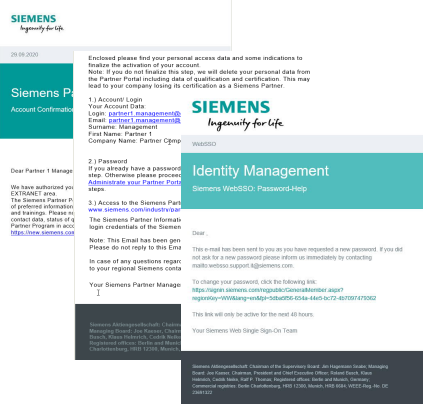
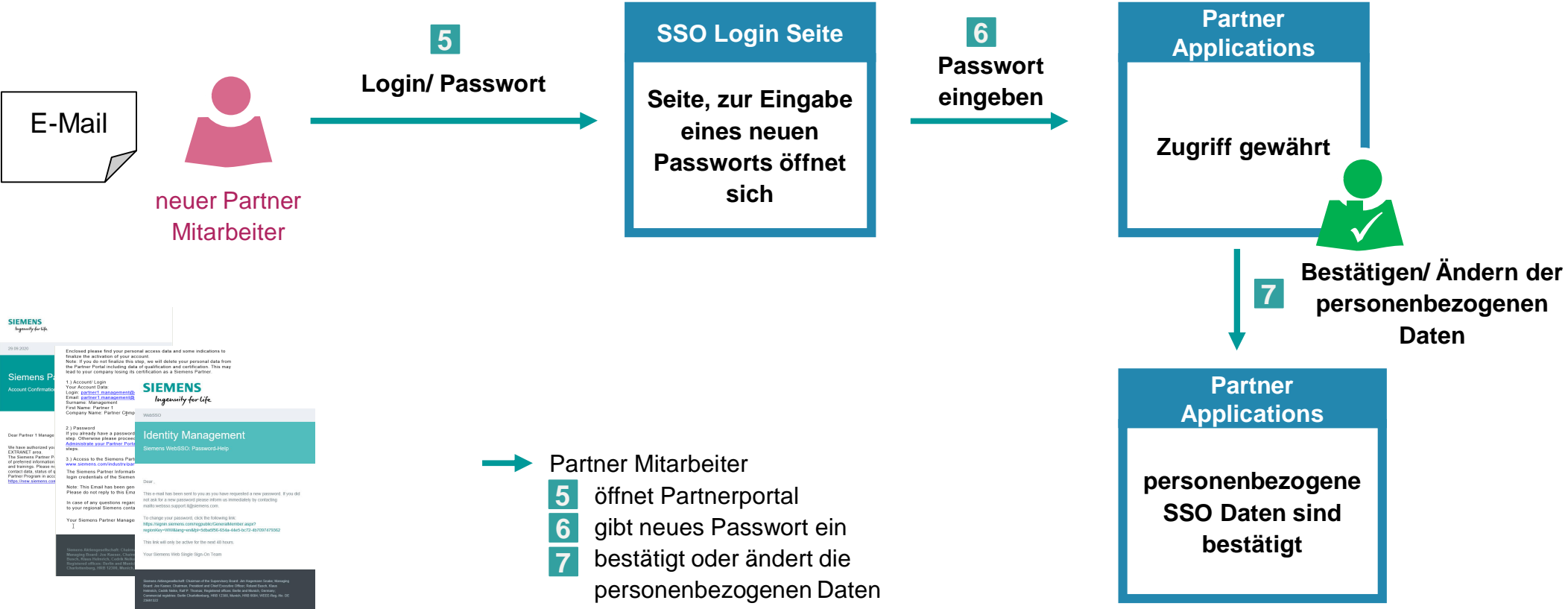
## Prozess um den erstmaligen Zugriff auf das Partnerportal zu gewähren (1/2)



\*) neue Mitarbeiter können auch vom Siemens Partner Manager oder Vertriebsbeauftragten registriert werden

# Wie bekomme ich Erstzugang zu den Login Partner Applikationen?

## Prozess um den erstmaligen Zugriff auf das Partnerportal zu gewähren (2/2)



- Partner Mitarbeiter
- 5** öffnet Partnerportal
- 6** gibt neues Passwort ein
- 7** bestätigt oder ändert die personenbezogenen Daten



# Wie bekomme ich Zugang zu den Login Partner Applikationen?

## Prozess: Anfrage für ein neues Passwort

